

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze webwinkelvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. FastShake: gebruiker van deze webwinkelvoorwaarden, gevestigd te Terneuzen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62913239.
2. Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die middels de website een overeenkomst met FastShake sluit of beoogt te sluiten.
3. Consument: de koper als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de koper en FastShake middels het bestelproces op de website tot stand gekomen overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 6:230g onder e van het Burgerlijk Wetboek.
5. Website: de website van FastShake waarop de overeenkomst tot stand wordt gebracht: www.fastshake.eu.
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens FastShake aan de koper te leveren zaken, zoals maaltijdvervangers.
7. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze webwinkelvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FastShake en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze webwinkelvoorwaarden op de website aan de koper beschikbaar gesteld zodat de koper deze webwinkelvoorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit onder omstandigheden redelijkerwijs onmogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de koper van deze webwinkelvoorwaarden kan kennisnemen en dat zij op verzoek van de koper per e-mail kosteloos aan hem worden toegezonden.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De koper kan geen rechten ontleen aan een aanbod van FastShake dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
2. In het aanbod weergegeven afbeeldingen en vermelde productgegevens bieden een waarheidsgetrouwe weergave c.q. een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Deze gegevens zijn voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Geringe afwijkingen tussen hetgeen in het aanbod is vermeld en hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd, bijvoorbeeld ten aanzien van het gewicht van de producten, kunnen voorkomen en dienen door de koper te worden geduld. Dergelijke geringe afwijkingen kunnen niet als tekortkoming van FastShake worden aangemerkt en bieden geen grond voor gehele of gedeeltelijke restitutie van de overeengekomen prijs, dan wel enige andere compensatie.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling van de koper door FastShake per e-mail is bevestigd en de koper voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden. De door FastShake per e-mail verstuurd bestelbevestiging wordt geacht door de koper te zijn ontvangen op het moment dat de bestelbevestiging door FastShake is verzonden. Een onjuistheid in het door de koper opgegeven e-mailadres komt voor zijn risico.

ARTIKEL 4. | UITVOERING EN LEVERING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van bestelde producten plaats middels bezorging op het door de koper opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt. In geval uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten op locatie van FastShake worden afgehaald, geschiedt dit uitsluitend op een nader tussen partijen overeen te komen tijdstip.
2. FastShake neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering en levering van de bestelling.
3. FastShake is pas gehouden uitvoering te geven aan een bestelling indien de koper heeft voldaan aan de voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld.
4. FastShake zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Alle vermelde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk nageleefd, echter betreffen zij nimmer fatale termijnen. Het verzuim van FastShake treedt pas in wanneer zij door de koper in gebreke wordt gesteld bij een aanmaning waarbij haar een redelijke termijn voor de aflevering wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
5. FastShake behoudt zich het recht voor de levering van bestellingen in gedeelten te laten plaatsvinden.
6. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de koper op het moment dat de producten door of namens de koper in ontvangst zijn genomen.

ARTIKEL 5. | OVERMACHT

1. FastShake is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede begrepen de omstandigheid dat FastShake door een tekortkoming van derden, zoals toeleveranciers, niet in staat is haar verplichtingen (tijdig) na te komen.
2. Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van FastShake opgeschort. Indien en voor zover de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, doet FastShake daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de koper en geldt de overeenkomst voor dat gedeelte dat door overmacht is getroffen, als ontbonden. Eventueel reeds verrichte betalingen zullen naar evenredigheid zo spoedig mogelijk aan de koper worden terugbetaald.
3. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs ten aanzien van het gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 6. | RECHT VAN ONTBINDING

1. Behoudens het bepaalde in dit en het volgende artikel, kan de consument de overeenkomst gedurende 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door FastShake aangeboden modelformulier van herroeping een verzoek in te dienen bij FastShake. Zo spoedig mogelijk nadat FastShake in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal FastShake de ontbinding van de overeenkomst per e-mail bevestigen.
3. Indien de consument het recht van ontbinding toekomt en daarvan gebruik maakt, dient hij gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het recht van ontbinding vervalt in elk geval indien en voor zover de directe verpakking van de producten, althans consumptiemiddelen, is geopend.
4. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij het product onbeschadigd, met alle eventueel meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan FastShake retourneren.
5. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze webwinkelvoorwaarden en in het bijzonder lid 3 van dit artikel, laatste zin, geldt dat indien het geleverde onderhevig is geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard en/of kenmerken van de producten te beoordelen, FastShake gerechtigd is deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
6. Retournering van de producten dient te geschieden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst, conform het bepaalde in lid 2, door FastShake is bevestigd.
7. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
8. FastShake zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door FastShake zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

ARTIKEL 7. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

- a) een koop betreffende de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b) de levering van producten die snel bederven of die een dusdanige beperkte houdbaarheid hebben dat toepasbaarheid van het recht van ontbinding redelijkerwijs niet van FastShake kan worden gevergd;
 - c) de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling of directe verpakking na de levering is verbroken;
- d) een overeenkomst waarbij het recht van ontbinding overigens krachtens artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De verzend- en bezorgkosten in verband met de levering van de producten komen voor rekening van de koper, ook in geval van een levering onder rembours waarbij de producten door de koper niet in ontvangst worden genomen en lid 4 van dit artikel toepassing vindt.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door koper verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw en verzend- en bezorgkosten.
3. Tenzij door de koper voor verzending onder rembours is gekozen, dient betaling via de website te geschieden en wel bij het plaatsen van de order. De koper in geval van vooruitbetaling geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de bestelling zolang de vooruitbetaling nog niet door FastShake is ontvangen.
4. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, behoudt FastShake zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en de betreffende producten niet langer voor de koper gereserveerd te houden, onverminderd haar recht nakoming van de overeenkomst te vorderen.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bewakende tijd nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij FastShake.
2. Bij FastShake ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 10. | GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. FastShake staat er voor in dat de producten beantwoorden aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door FastShake, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die consumenten op grond van de overeenkomst jegens FastShake kunnen doen gelden.
3. FastShake is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste toepassing, onjuist gebruik of verwerking van de producten door de koper of eindgebruiker.
4. FastShake is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
5. FastShake is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze webwinkelvoorwaarden toch aansprakelijkheid van FastShake bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FastShake aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan FastShake toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
6. In geval van een consumentenkoop strekken de beperking van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens FastShake één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een product vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij FastShake is gereclameerd.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. FastShake en haar toeleveranciers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op hun handels- en merknamen, ideeën, alsmede op de door hen vervaardigde en geleverde producten.
2. Het is de koper niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken en vermogensrechten te (doen) verveelvoudigen, openbaar te (doen) maken of te (doen) gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen de koper en FastShake voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van FastShake aangewezen om van geschillen kennis te nemen.